



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η εταιρεία μας με την επωνυμία «**ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΠΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ Γ.ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**» (εφεξής το **Εργαστήριο**) λαμβάνει σοβαρά υπ' όψιν της την προστασία της ιδιωτικότητας των ασθενών και των πελατών της. Για το λόγο αυτό εφαρμόζουμε προσεκτικά την ακόλουθη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών και τηρεί απαρέγκλιτα το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

### 2. Γιατί είναι απαραίτητη η παρούσα Πολιτική

2.1. Ο σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να σας ενημερώσουμε για τον τρόπο που συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν, που μας παρέχετε οι ίδιοι ή προκύπτουν από την παροχή των υπηρεσιών μας. Ο στόχος μας είναι η προστασία αυτών των πληροφοριών κατά την παροχή των υπηρεσιών μας.

2.2. Σε αυτό το πλαίσιο προστασίας, θα ενημερώνουμε και θα τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική, όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική ή στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά και τα Ευαίσθητα Δεδομένα σας (εφεξής τα Δεδομένα), θα σας ειδοποιούμε είτε δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση σε εμφανές σημείο προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ είτε με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα Πολιτική για να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα Δεδομένα σας.

### 3. Ορισμοί

3.1. "Προσωπικά Δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σας αφορούν, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ταχυδρομική και ηλεκτρονική, τηλέφωνο, δεδομένα σωματικής διάπλασης π.χ. ύψος και βάρος, φύλο, διάφορες παρατηρήσεις που



έχουν σταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα κ.ά., οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να σας ταυτοποιήσουν.

- 3.2. «Ευαίσθητα Δεδομένα Υγείας» είναι δεδομένα τα οποία σχετίζονται με την υγεία σας. Τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να αφορούν πληροφορίες γενετικές, δηλαδή πληροφορίες που αφορούν γενετικά χαρακτηριστικά που κληρονομήθηκαν ή αποκτήθηκαν, όπως προκύπτουν, ιδίως, από ανάλυση βιολογικού δείγματος του εν λόγω φυσικού προσώπου και τα οποία παρέχουν μοναδικές πληροφορίες σχετικά με τη φυσιολογία ή την υγεία του εν λόγω φυσικού προσώπου, πληροφορίες σχετικές με την εν γένει κατάσταση της υγείας σας, καθώς και δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική σας ζωή.
- 3.3. «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εν προκειμένω το Εργαστήριο
- 3.4. «Εκτελών την Επεξεργασία» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας

#### **4. Τι Δεδομένα συλλέγουμε:**

- 4.1. Λόγω της φύσης των υπηρεσιών του Εργαστηρίου μας ή για προστασία της δικής σας υγείας, σωματικής αλλά και ψυχικής, για προστασία της δικής μας επιχείρησης αλλά και για την ουσιαστική και ορθή εκτέλεση του αντικειμένου της μεταξύ μας σύμβασης, συλλέγουμε με την ρητή συγκατάθεσή σας Προσωπικά Δεδομένα και Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα Υγείας. Συλλέγουμε επίσης και στοιχεία επικοινωνίας, όπως την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου.
- 4.2. Για την πρόσβαση στην πλατφόρμα MEDIAPP δημιουργείται ένας μοναδικός προσωπικός κωδικός για τον οποίο είστε αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνοι εσείς οι ίδιοι, ενώ ο Υπεύθυνος ή ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν λαμβάνει γνώση αυτού σε καμία περίπτωση. Αν τυχόν τον χάσετε, μπορείτε να τον ανακτήσετε μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στην πλατφόρμα και είναι απολύτως ασφαλής και εμπιστευτική.



## **5. Για πόσο χρονικό διάστημα τα διατηρούμε**

- 5.1. Τα ανωτέρω δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι σκοποί επεξεργασίας τους. Συγκεκριμένα, αρχείο των δεδομένων σας θα κρατείται για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Τα δεδομένα θα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας και αφού παρέλθει το ανωτέρω διάστημα διατήρησής τους, εκτός εάν συντρέχει νόμιμος λόγος συνέχισής της τήρησής τους, στηριζόμενος στην ισχύουσα νομοθεσία.
- 5.2. Τα στοιχεία που περιέχονται σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα τα κρατάμε στη βάση δεδομένων μας για πέντε (5) έτη, για την εξυπηρέτηση της Πολιτικής μας που αφορά τις οικονομικές συναλλαγές μας μαζί σας και άλλες τυχόν συνεννοήσεις.

## **6. Για ποιο λόγο συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

- 6.1. Συλλέγουμε τα Δεδομένα σας αποκλειστικά για τους σκοπούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, ιδίως για
- α) την επικοινωνία μας μαζί σας στα στοιχεία που μας παρέχετε είτε εσείς οι ίδιοι είτε τρίτα πρόσωπα για λογαριασμό σας
  - β) τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία
  - γ) την εξυπηρέτηση των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με το δικαίωμα υπαναχώρησης και συγκεκριμένα την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και εκτέλεση διαγνωστικών εξετάσεων για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής
  - δ) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- 6.2. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται είτε προς εξυπηρέτηση των προσφερόμενων υπηρεσιών είτε στηρίζεται στη συναίνεση σας. Αφορά τα



απολύτως απαραίτητα δεδομένα και κάνουμε προσπάθεια να συλλέγουμε τα ελάχιστα.

## **7. Ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά;**

7.1. Αποδέκτες των Δεδομένων είναι το απολύτως απαραίτητο προσωπικό του Εργαστηρίου, και οι συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας και έχουν δεσμευθεί με ρήτρες τήρησης εμπιστευτικότητας.

7.2. Οι Εκτελούντες την Επεξεργασία έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά με την Εταιρεία:

- να τηρούν εχεμύθεια
- να μην στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα χωρίς την άδεια τη δική μας ή τη δική σας
- να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας
- να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό GDPR.

7.3. Τα Δεδομένα σας αποτελούν αντικείμενο αποθήκευσης και επεξεργασίας μόνο εντός Ελλάδας.

7.4. Επιπλέον, ενδέχεται να μοιραστούμε ή να γνωστοποιήσουμε τα Δεδομένα σας όταν το έχετε ζητήσει εσείς ρητά ή όταν απαιτείται εκ του νόμου.

7.5. Δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Έχουμε λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

## **8. Τι δικαιώματα έχω σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων μου;**

8.1. Σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε τα εξής δικαιώματα:

**A.** Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα Δεδομένα σας.



Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς εάν επεξεργαζόμαστε Δεδομένα σας, για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των Δεδομένων σας που τηρούμε, σε ποιους τα δίνουμε, πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματα σας, όπως διόρθωσης, διαγραφής δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**Β.** Έχετε δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αν διαπιστώσετε ότι υφίσταται λάθος στα Δεδομένα σας μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε.

**Γ.** Έχετε δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη και δικαίωμα ανάκλησης συναίνεσης

Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, εάν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας ή επιθυμείτε να ανακαλέσετε την συναίνεσή σας, στην περίπτωση που αυτή είναι η μόνη νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας.

**Δ.** Έχετε δικαίωμα φορητότητας των Δεδομένων σας.

Μπορείτε να μας ζητήσετε να λάβετε σε αναγνώσιμη/μη αναγνώσιμη μορφή τα Δεδομένα που έχετε παράσχει ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.

**Ε.** Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.

Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεων σας ως προς την επεξεργασία.

**ΣΤ.** Έχετε δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των Δεδομένων σας.

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Δεδομένων σας ή να άρετε τη συγκατάθεση σας και εμείς θα σταματήσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας, αν δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματός σας.

9.2. Για να ασκήσετε τα δικαιώματα σας μπορείτε να μας στείλετε σχετικό Αίτημα στην

παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό. Για οποιοδήποτε ζήτημα ή απορία σχετικά με τα Δεδομένα ή σε περίπτωση που θελήσετε να υποβάλετε κάποιο αίτημα, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον ακόλουθο τρόπο:



Όνομα: Χατζησιδέρης Σταύρος

Διεύθυνση: Αργυρουπόλεως 24, Νέα Ιωνία, Αθήνα

Σταθερό Τηλέφωνο: 210 2201562

E-mail: info@digiuip.gr

## 10. Υπόλοιπες Σημαντικές Πληροφορίες

10.1 Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των Δεδομένων σας.

10.2 Κατά την επίσκεψη και πλοήγηση σας στην Ιστοσελίδα μας συλλέγουμε μόνο όσα δεδομένα συλλέγονται από τα cookies που έχετε επιτρέψει με της συγκατάθεσης σας, τα οποία αναφέρονται αναλυτικά στην **Πολιτική Cookies <https://lymberopoulos-lab.gr/>**.

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί το Google Analytics (GA) για να παρακολουθεί την δραστηριότητα σας στην ιστοσελίδα. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να καθορίσουμε τον αριθμό των ατόμων που χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας, για να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο βρίσκετε και χρησιμοποιείτε τις ιστοσελίδες μας και για να δούμε την πορεία και τα ενδιαφέροντά σας μέσα στον ιστότοπο.

## 11. Ισχύουσα Νομοθεσία

11.1 Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

11.2. Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει τον ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## 12. Υπεύθυνος Επεξεργασίας



Η μονοπρόσωπη εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «**ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΠΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ Γ.ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**» είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων που επεξεργάζεται. Η διεύθυνσή μας είναι Λ. Κηφισίας 46, Αμπελόκηποι, Αθήνα, Τ.Κ. 115 26, τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6452172 και 210-6400626, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@lymberopoulos-lab.gr](mailto:info@lymberopoulos-lab.gr) .